



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด โทร.๐๔๔-๘๑๐๔๒๓

ที่ - วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี

ด้วยงานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาด้านบุคลากร ของเทศบาลตำบลลุ่มลำชีและการพัฒนาดังกล่าวจำเป็นต้องมีฐานข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน รวมไปถึงบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ด้วย

ดังนั้นงานการเจ้าหน้าที่ จึงขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อเทศบาลตำบลลุ่มลำชีโดยมีรายละเอียดหัวข้อแบบสอบถามปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางรุ่งนภา หนูฉลุจ)
นักทรัพยากรบุคคล

(นางสกุลชัยศรี คงสกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ว่าที่ ร.ต.

(ชาติชาย ไครกระโทก)
ปลัดเทศบาล

(นายอุดร มาสิงห์)
นายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี

แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเทศบาลตำบลลุ่มลำชี

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (MPQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวม เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางด้านบุคลากรและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

๑. คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเทศบาลตำบลลุ่มลำชี
๓. คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ☒ ที่ตรงกับลักษณะของท่าน

๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๐ - ๔๐ ปี ☐ ๔๐ - ๕๐ ปี ☐ ๕๐ - ๖๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ☐ ปวช. ☐ ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง ☐ พนักงานจ้าง ☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ข้าราชการ

๒. แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อเทศบาลตำบลลุ่มลำชี

กรุณาเขียนเครื่องหมาย / ลงใน ☐ ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ					
๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ					
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน					
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน					
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน					
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน					
๘. ความพึงพอใจต่อสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีมของบุคลากร					

๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน					
ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ					
๒. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร					
๓. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง					
๔. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมาย					
๕. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน					
๖. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร					
๗. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร					
๘. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ					
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร					

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล					
๒. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาบุคลากร					
๓. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา					
๔. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน					
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี					

๓. คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๑. ท่านอยากให้ ทต.ลุ่มลำชี พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ

.....

.....

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

๓. ความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละของความพึงพอใจ
ของบุคลากรและร้อยละความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานต่อเทศบาลตำบลลุ่มลำชี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด โทร.๐๔๔-๘๑๐๔๒๓

ที่ - วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี

ตามหนังสือ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด ขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ ของบุคลากร ที่มีต่อเทศบาลตำบลลุ่มลำชี เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาจุดด้อยของหน่วยงาน นั้น

สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลลุ่มลำชี ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงขอ
รายการผลการสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง สังกัดเทศบาลตำบล
ลุ่มลำชีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรุ่งนภา หนูฉลุง)
นักทรัพยากรบุคคล

(นางสกุลชภัทร์ คงสกุล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ว่าที่ ร.ต.
(ชาติชาย ไครกระโทก)
ปลัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชี

(นายอุดร มาสิงห์)
นายกเทศมนตรีตำบลลุ่มลำชี

รายงานผล
การสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร
ที่มีต่อเทศบาลตำบลลุ่มลำชี
ประจำปี 2562



จัดทำโดย

สำนักปลัด เทศบาลตำบลลุ่มลำชี
อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ

วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อเทศบาลตำบลลุ่มลำชี

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจ ของพนักงานเทศบาล
ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัด เทศบาลตำบลลุ่มลำชี อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ในการตอบ
แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อเทศบาลตำบลลุ่มลำชี เพื่อจะได้นำมาเป็นฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ
แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาเทศบาลตำบลลุ่มลำชี เป็นองค์กรนำอยู่ ต่อไป นั้น สรุปผลการ
ดำเนินการตามแบบสอบถาม ดังนี้

เป้าประสงค์ของการจัดทำแบบสอบถาม

๑. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด
๒. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แนวทางการพัฒนา องค์กร
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่เป็นจุดด้อย และเสริมสร้างในส่วนที่เป็น
จุดเด่นขององค์กร

ลักษณะของแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และสถานะ
๒. เนื้อหาแบบสอบถาม
 - ๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน
 - ๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ
 - ๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน
๓. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เทศบาลตำบลได้รับความเห็นของบุคลากรในสังกัด ไม่จำกัด อายุ เพศ และตำแหน่ง
๒. บุคลากรให้ความสนใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กร
๓. ผู้บังคับบัญชา ได้รับทราบความคิดเห็นของบุคลากร
๔. ผู้บังคับบัญชา นำความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อปรับใช้ในองค์กรและพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น

เกณฑ์การวัดผล

- | | |
|---------------------|------------------|
| ๑. พึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๑ – ๑๐๐ |
| ๒. พึงพอใจมาก | ร้อยละ ๖๖ – ๘๐ |
| ๓. พึงพอใจปานกลาง | ร้อยละ ๕๐ – ๖๕ |
| ๔. พึงพอใจน้อย | ต่ำกว่าร้อยละ ๔๙ |

ผลที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามของเทศบาลตำบลลุ่มลำชี ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๓๘ ชุด
 - ๑.๑ ไม่ส่งแบบสอบถาม จำนวน ๑๗ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕
 - ๑.๒ ส่งแบบสอบถาม จำนวน ๒๑ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๕๕
 - ๑.๑.๑ ชาย ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙ จากผู้ส่งแบบสอบถาม
 - ๑.๑.๒ หญิง ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖ จากผู้ส่งแบบสอบถาม
 - ๑.๑.๓ ไม่ระบุเพศ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ จากผู้ส่งแบบสอบถาม
๒. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐
 - ๒.๒ ๒๐ – ๓๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔
 - ๒.๓ ๓๐ – ๔๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒
 - ๒.๔ ๔๐ – ๕๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔
 - ๒.๕ ๕๐ – ๖๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕
 - ๒.๖ ไม่ระบุช่วงอายุ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕
๓. ระดับการศึกษา
 - ๓.๑ มัธยมศึกษา จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔
 - ๓.๒ ปวช. จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ ๐
 - ๓.๓ ปวส. จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔
 - ๓.๔ ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓
 - ๓.๕ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔
 - ๓.๖ ไม่ระบุวุฒิการศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕
๔. ประเภทตำแหน่ง
 - ๔.๑ พนักงานจ้าง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓
 - ๔.๒ ข้าราชการ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗
 - ๔.๓ ไม่ระบุสถานะ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐

๕. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร

<u>ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร</u>	ร้อยละความพึงพอใจ
๑๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๘๔
๑๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๘๙
๑๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๗๔
๑๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๗๗
๑๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน	๗๒
๑๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๑
๑๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๘๐
๑๘. ความพึงพอใจต่อสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	๘๕
๑๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีมของบุคลากร	๘๒
๒๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๘๓
<u>ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน</u>	
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ	๗๘
๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร	๗๖
๑๑. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง	๗๗
๑๒. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมาย	๘๑
๑๓. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน	๗๘
๑๔. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๗๘
๑๕. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร	๗๘
๑๖. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	๘๒
๙. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร	๘๑

ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ
๗. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล	๘๐
๘. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาบุคลากร	๘๑
๙. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๘๓
๑๐. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๔
๑๑. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน	๗๕
๑๒. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี	๗๒

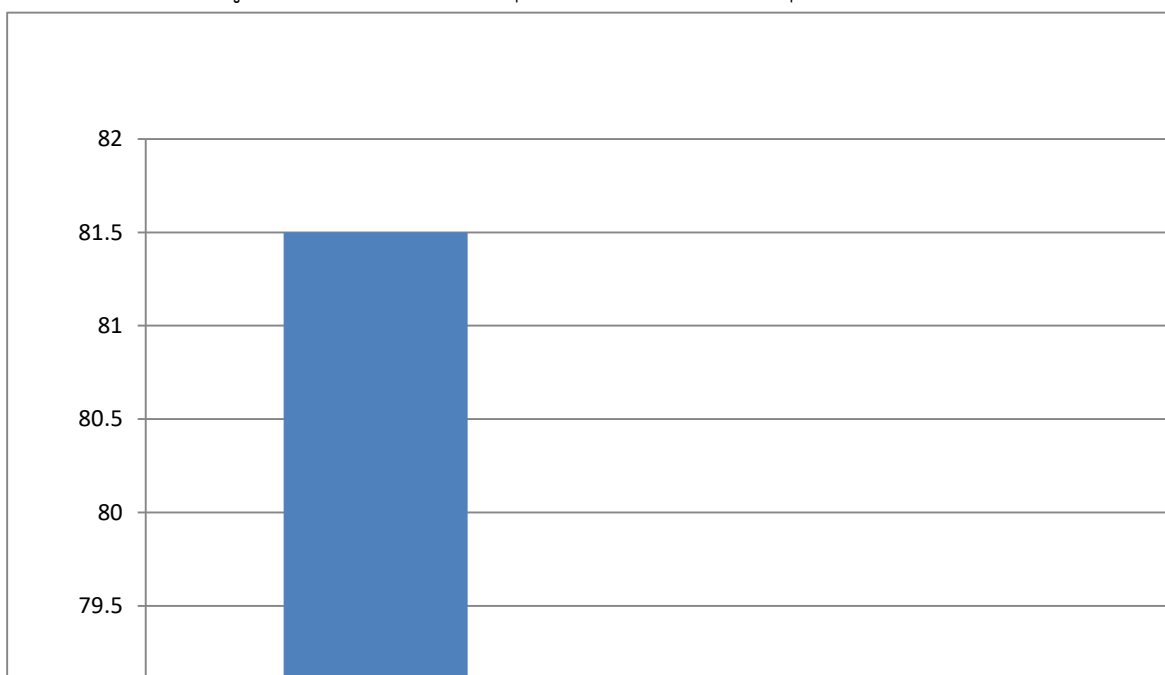
คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๔. ท่านอยากให้ ทต.ลุ่มลำชี พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ
 - ๔.๑ พัฒนาระบบการทำงานของราชการไทย ทำงานตรงเวลาทั้งไปและกลับ
 - ๔.๒ อยากให้พนักงานเปรียบ ทต.เสมือนบ้านของเรา
 - ๔.๓ อยากให้มีการวางกฎระเบียบในการถือปฏิบัติกันโดยเคร่งครัด
 - ๔.๔ อยากให้พิจารณาด้านจิตสำนึกของบุคลากร การร่วมงาน การมีจิตอาสา
 - ๔.๕ อยากให้องค์กรพัฒนาไปในด้านจิตใจ ในการช่วยเหลือกัน การรับผิดชอบงานในแต่ละส่วน ให้งานบรรลุเป้าหมาย
 - ๔.๖ มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีจิตอาสาในการปฏิบัติงานร่วมกัน
 - ๔.๗ อยากให้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีชุดนักเรียนและตราสัญลักษณ์ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของ ทต.
 - ๔.๘ บริการประชาชนทุกระดับ ให้ประทับใจ
 - ๔.๙ พัฒนาด้านความรู้ คุณธรรม ความสามัคคี ในการปฏิบัติงาน
๕. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน
 - ๕.๑ กำลังใจจากทีมงานและผู้บริหาร
 - ๕.๒ สามารถเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาได้
 - ๕.๓ ผู้นำที่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตำบลให้เจริญก้าวหน้า
 - ๕.๔ ประเมินความดีความชอบ จากผลงานและการปฏิบัติงาน
 - ๕.๕ คำติชมจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่
 - ๕.๖ จัดอบรมและกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างพลังในการทำงาน และมีใจรักองค์กร
 - ๕.๗ ขวัญกำลังใจ ความก้าวหน้าในการทำงาน
๖. ความคิดเห็นอื่น ๆ
 - ๖.๑ อยากให้มีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีกว่านี้
 - ๖.๒ อยากให้มีการจัดทำการแบ่งสายงานอย่างชัดเจนโดยผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนต่าง ๆ
 - ๖.๓ เดินตามทิศทางที่ผู้บริหารมองเห็นว่าเป็นหนทางที่ดีที่สุดเพื่อพัฒนาองค์กร
 - ๖.๔ ทีมงาน เทศบาลตำบลลุ่มลำชีมีศักยภาพอยู่แล้ว

วิเคราะห์แบบสอบถามใน ๓ หัวข้อหลัก ประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๐
๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๗
๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๖

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของบุคลากร ต่อเทศบาลตำบลลุ่มลำชี



ข้อมูลที่ ๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร

ข้อมูลที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน

ข้อมูลที่ ๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

สรุปผล จากแผนภูมิ ข้างต้น

๑. บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชี มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๐ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เพิ่มบรรยากาศในองค์กรให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น เนื่องจากว่าระดับ คะแนน ๘๑.๕๐ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำสุด (เกณฑ์ความพอใจมากที่สุด ๘๑ - ๑๐๐) ดังนั้นเทศบาลตำบลลุ่มลำชีจึงควรเพิ่มบรรยากาศที่น่าอยู่ให้มากกว่าเดิม โดยการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ วางแผนการทำงานที่ดี ฯลฯ

๒. บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของ
หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๗ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมาก

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เพิ่มการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดให้มากยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาจากระดับพึงพอใจมาก ไปสู่ความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจาก ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับสูง (เกณฑ์ความพึงพอใจมาก ๖๖ – ๘๐) กิจกรรม ที่เพิ่มความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจของพนักงาน เช่น การเลื่อนระดับ การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน อื่น ๆ สวัสดิการต่างๆ ที่บุคลากรจะได้รับ รวมถึงกิจกรรมที่สร้างความรักความสามัคคีให้กับบุคลากรในสังกัดด้วย และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เหมาะสมและสร้างสรรค์

๓. บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลลุ่มลำชีความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของ
หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๖ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เนื่องจาก ระดับ คะแนน ๘๐.๖๖ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำสุด (เกณฑ์ความพอใจมากที่สุด ๘๑ - ๑๐๐) และมีโอกาสที่จะลดระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง ดังนั้น การเพิ่มค่าร้อยละในหัวข้อนี้ คือเพิ่มความรักสามัคคีระหว่างผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับชั้น กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการ เพิ่มกิจกรรมที่ทำร่วมกันเพื่อลดช่องว่างระหว่างกัน การเป็นแบบอย่างที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ฯลฯ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด ได้วิเคราะห์จากผลการสอบถามความพึงพอใจ ๑๐๐ % จากแบบสอบถามของผู้ที่ส่งแบบสอบถามเท่านั้น และยังมีบุคลากรอีกจำนวนหนึ่ง ที่องค์กรยังไม่ได้รับความร่วมมือ จึงเป็นจุดด้อยหนึ่งขององค์กร ที่ทำให้ผลการสอบถามยังไม่เต็ม ๑๐๐ % ของพนักงานทั้งหมด และบุคลากรส่วนหนึ่งไม่เห็นความสำคัญของแบบสอบถาม ก็เป็นปัญหาหนึ่งที่หน่วยงาน เราต้องเสริมสร้างความรัก ความสามัคคี ความรักในองค์กรและหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดี การสอบถามตามแบบสอบถามนี้ แสดงผลเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ที่สำคัญที่สุด เราจะทำอะไร ให้องค์กรเราดีอย่างที่เราเป็นอยู่ และเป็นองค์กรที่น่าอยู่ในใจของบุคลากร ต่อไป และส่วนที่รับผิดชอบในส่วนนี้ จะให้ความสำคัญและพัฒนาความคิด รวมถึงความต้องการในปฐมภูมิของบุคลากรต่อไป

งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลลุ่มลำชี อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน และจะปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่ดีต่อไปเพื่อองค์กรของเรา
